

LINKÖPING – PLATSEN DÄR
DU MÖTER FRAMTIDEN

Digitalisering inom äldreområdet

- Erfarenheter från Linköping -



Linköping
Där idéer blir verklighet

Exempel på vårt digitaliseringsarbete

- Mobil dokumentation
- iPads och appar
- SIP:ar på distans
- VR för att bryta social isolering
- Digitala lås
- Velfärdsnätverk
- Digital tillsyn
- Digitala medicinskåp
- Taligenkänning



Utmaningar och möjliga förhållningssätt

- Vems behov?
- Den digitala prestigen
- Digitisering vs digitalisering



Vems behov?

- Är vi medvetna om vems behov det är vi ska tillfredsställa i digitaliseringsarbetet?
- Hur påverkar det våra förväntningar?
- Hur hanterar vi den digitala "frivilligheten"?



Den digitala prestigen

- Hur ser vi skillnad på "dåliga" system och "dåliga" användare?
- Avsaknad av digital kompetens kan vara mycket stigmatiserande
- Hjälterollen problematisk
- Viktigt med medvetna förhållningssätt kring digital kompetens
- Hur skapar vi en kultur där vi ersätter rädsla med nyfikenhet?

Digitisering vs digitalisering

- Digitisering

- Samma eller liknande arbetssätt
- Utför samma uppgift med IT-stöd
- Relativt låg effekt
- Få aktörer och intressenter

- Digitalisering

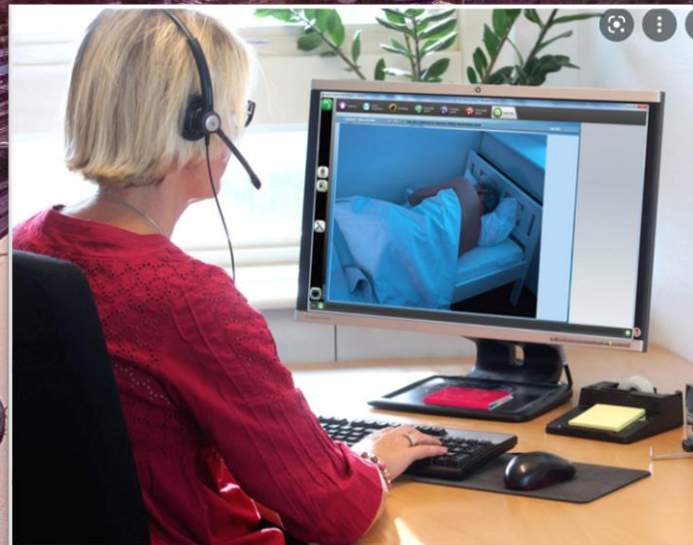
- Nya arbetssätt och processer
- Nya arbetssättet utförs i stor utsträckning med IT-stöd
- Höga effekter
- Många aktörer och intressenter

Exempel digitalisering

- Traditionellt arbetssätt



- Digitiserat arbetssätt



- Digitaliserat arbetssätt

